



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

Центр исследований гражданского общества  
и некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕРОССИЙСКОГО ОПРОСА ВОЛОНТЁРОВ

И.В. Мерсиянова, директор Центра  
исследований гражданского общества и  
некоммерческого сектора НИУ ВШЭ

Москва, 2019



# Всероссийский опрос волонтеров

---

- ❑ Исследование проведено Центром исследований гражданского общества и некоммерческого сектора НИУ «Высшая школа экономики» в рамках мониторинга состояния гражданского общества совместно с Агентством стратегических инициатив.
- ❑ Опрос проводился в форме онлайн-анкетирования.
- ❑ В результате была получена 16 721 полностью заполненная анкета.



---

## Опрошенные волонтеры: характеристика выборки



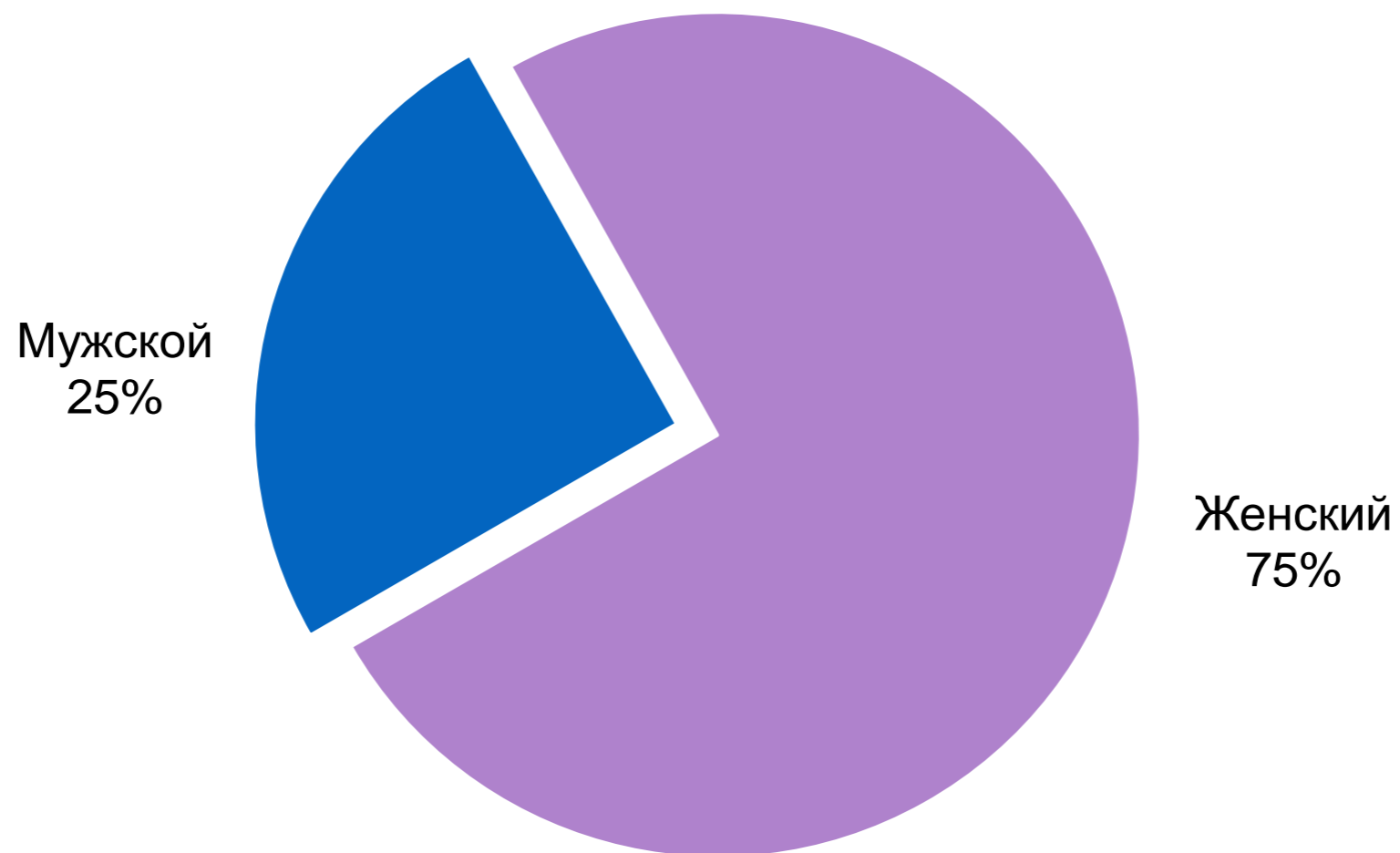
## Основные характеристики респондентов

- ❑ Среди участников опроса оказалось **75% женщин** и 25% мужчин.
- ❑ В возрасте до 18 лет – 20%, **18-24 лет – 34%**, 25-34 лет – 25%, 35-44 лет – 12%, 45-54 лет – 6%, 55 лет и старше – 3%.
- ❑ **Высшее образование** имеют 50% опрошенных; незаконченное высшее – 19%.
- ❑ Каждый девятый (11%) указал, что никто не был организатором его волонтерской деятельности, участвует в ней только **самостоятельно**.
- ❑ По инициативе общественной, некоммерческой организации занимались волонтерской деятельностью – 18% опрошенных, инициативной группы – 32%, работодателя – 10%, органов власти – 13%, **образовательной организации – 36%**, волонтерского центра – 16%, знакомых, друзей, родственников – 22%, СМИ, социальных сетей – 15%.



# Пол респондентов

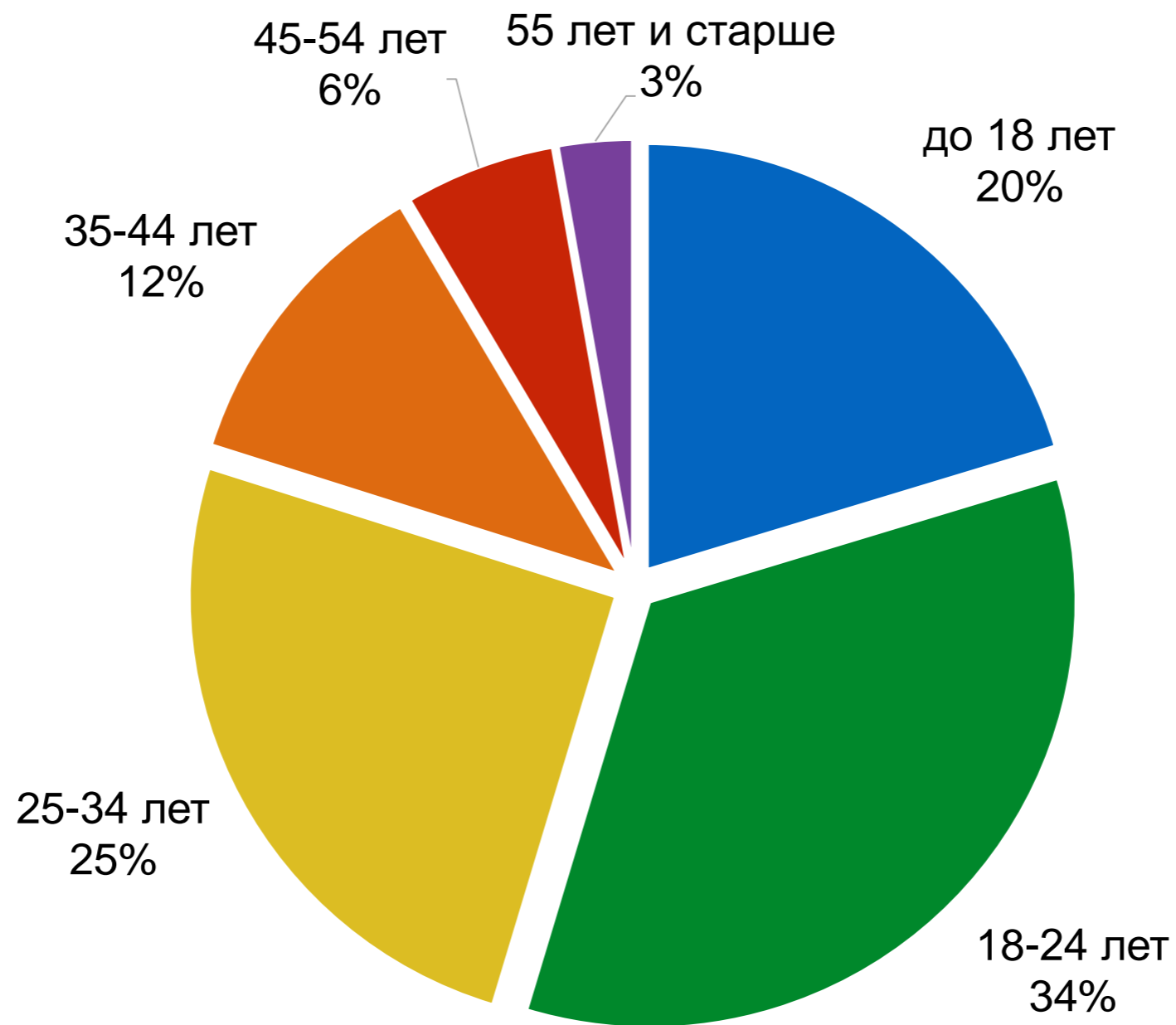
Пол (% от опрошенных, N=16721)





# Возраст респондентов

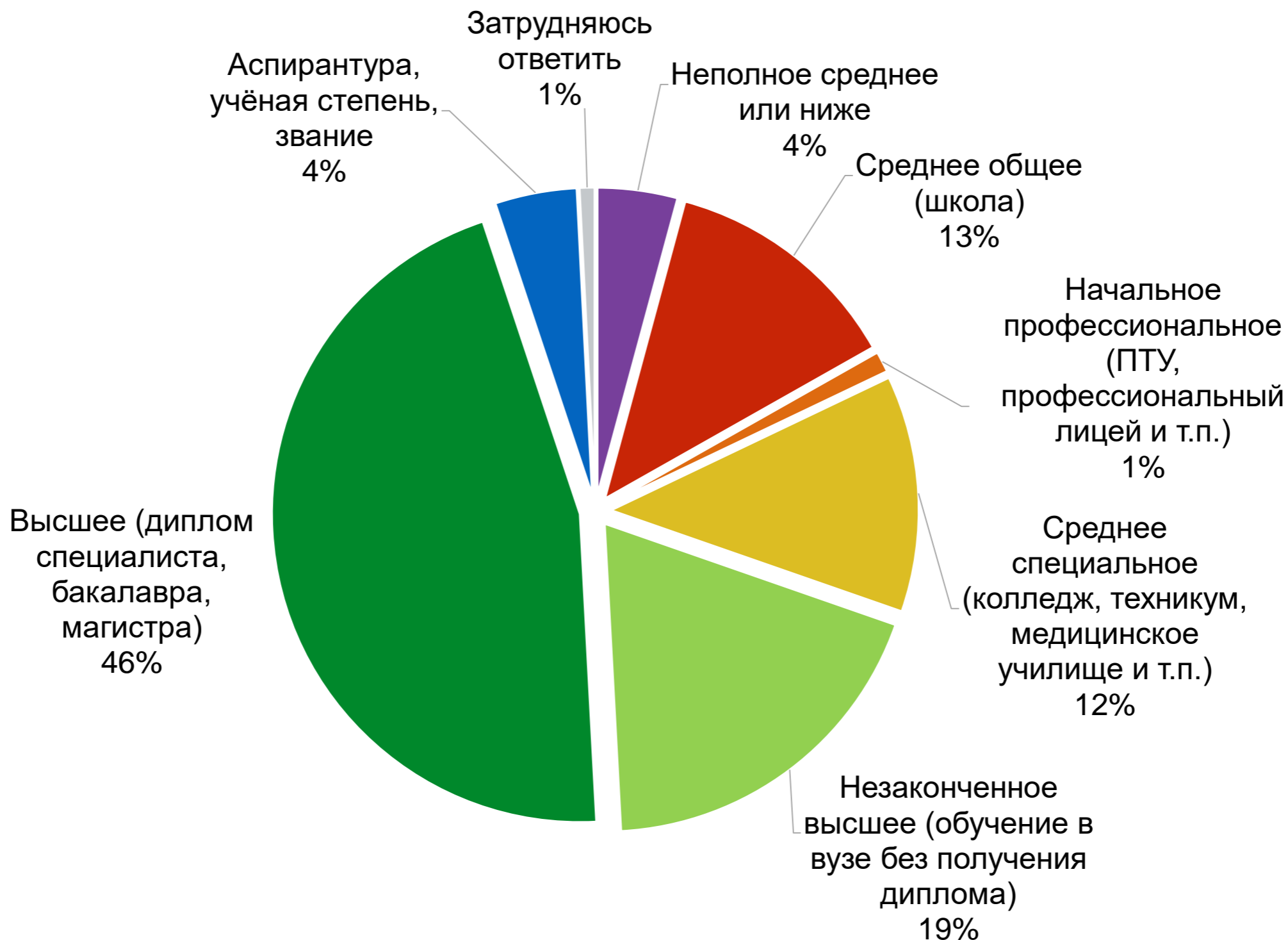
Возраст (% от опрошенных, N=16721)





# Образование респондентов

Какое у Вас образование? (% от опрошенных, N=16721)





# Регион проживания (по федеральным округам)

**В каком регионе (крае, области, республике) Вы проживаете?**  
(% от опрошенных, N=16721)







# Род занятий

Скажите, пожалуйста, каков Ваш род занятий в настоящее время?

(% от опрошенных, N = 16721)





# Семейное положение

Укажите, пожалуйста, Ваше семейное положение  
(% от опрошенных, N = 16721)





# Материальное положение и отношение к жизни

Какое высказывание точнее всего описывает материальное положение Вашей семьи? (% от опрошенных, N = 16721)



- Денег не хватает даже на питание
- На питание денег хватает, но одежду, обувь купить не можем
- На одежду, обувь денег хватает, но крупную бытовую технику купить не можем
- На бытовую технику денег хватает, но автомобиль купить не можем
- На автомобиль денег хватает, но квартиру или дом купить не можем
- На квартиру или дом денег хватает

Если говорить в целом, Вы счастливы или не счастливы?  
(% от опрошенных, N = 16721)

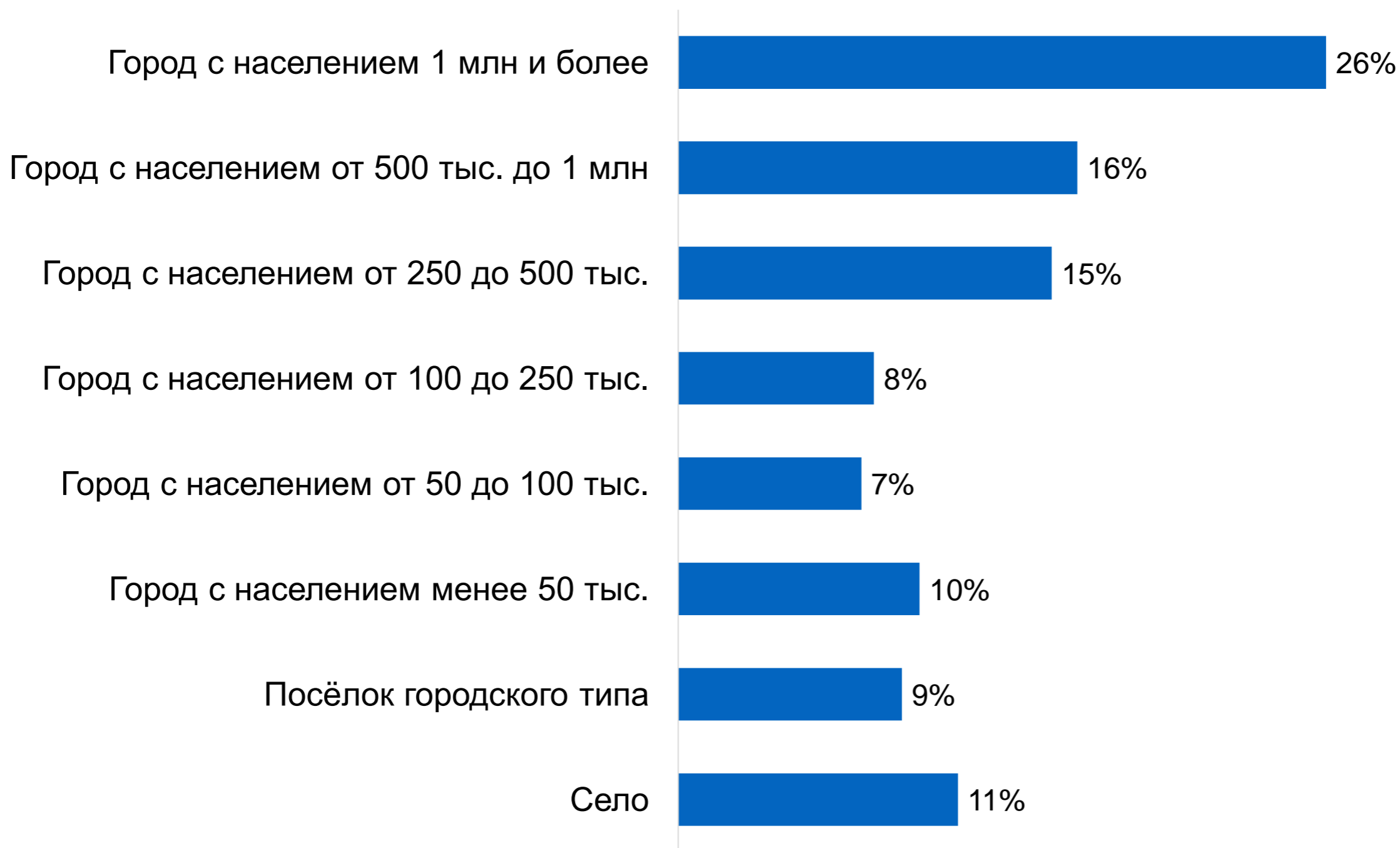


- Безусловно не счастлив(-а)
- Скорее не счастлив(-а)
- Скорее счастлив(-а)
- Безусловно счастлив(-а)
- Затрудняюсь ответить



# Тип населённого пункта

Отметьте, пожалуйста, тип населённого пункта, где Вы живете  
(% от опрошенных, N = 16721)





# Какие слова лучше описывают респондентов

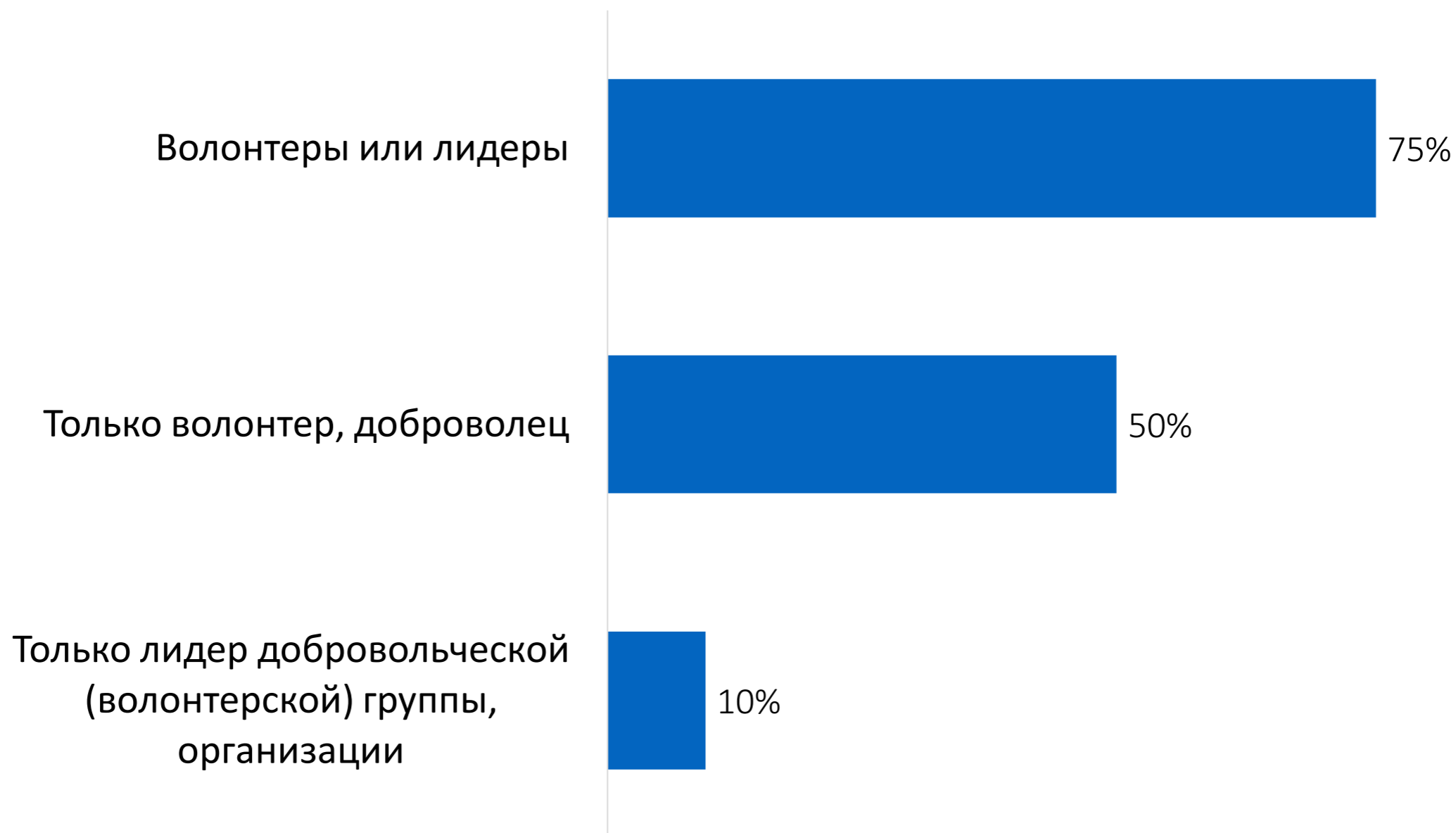
Как Вы считаете, какие слова, названия из представленных ниже подходят Вам или описывают Вас лучше всего? (% от опрошенных, N=16721)





# Какие слова лучше описывают респондентов

Как Вы считаете, какие слова, названия из представленных ниже подходят Вам или описывают Вас лучше всего? (% от опрошенных, N=16721)





# Направления добровольчества

**В каких направлениях добровольчества (волонтерства) Вы или Ваша организация участвовали за прошедший год? (% от опрошенных, N=16721)**





---

# Парадоксы волонтерской идентичности

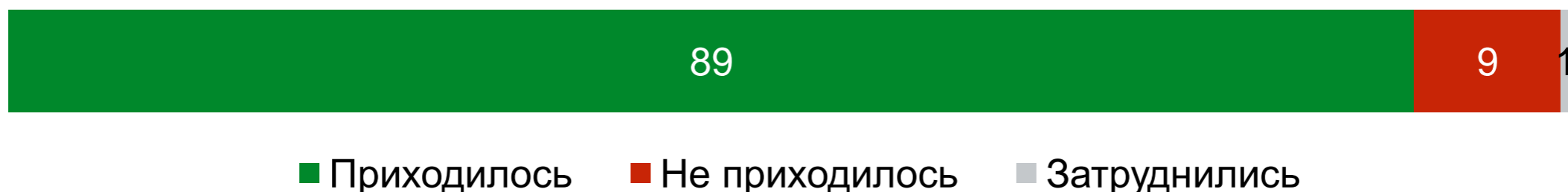




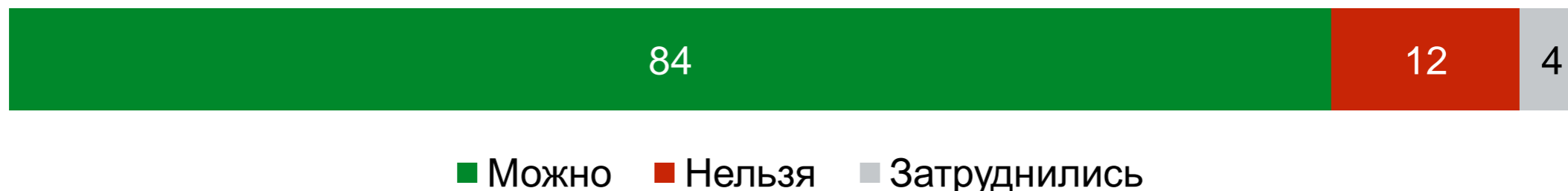
# Волонтёрская идентичность

Следующий вопрос – о добровольческом (волонтёрском) труде, то есть об участии в каком-либо общественно полезном деле без принуждения и вознаграждения и не для помощи членам семьи или близким родственникам.

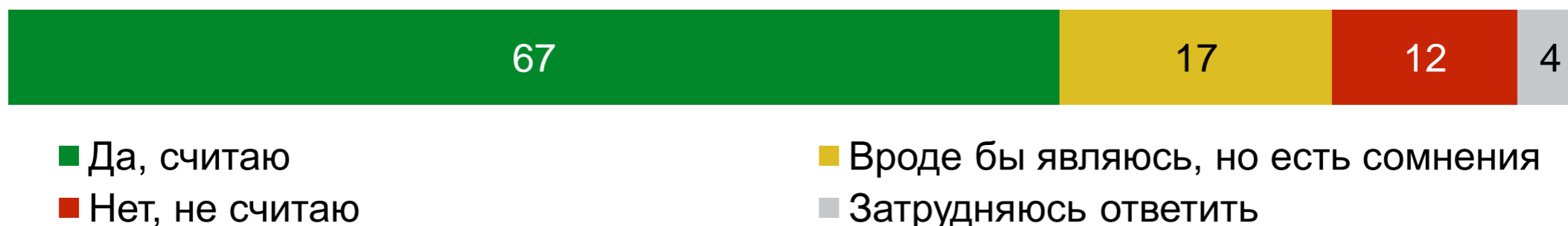
За последний год Вам приходилось или не приходилось заниматься таким трудом? (% от опрошенных, N=16721)



Как Вы считаете, можно или нельзя Вас назвать волонтёром, добровольцем?



А волонтёром или добровольцем Вы сами себя считаете или нет?

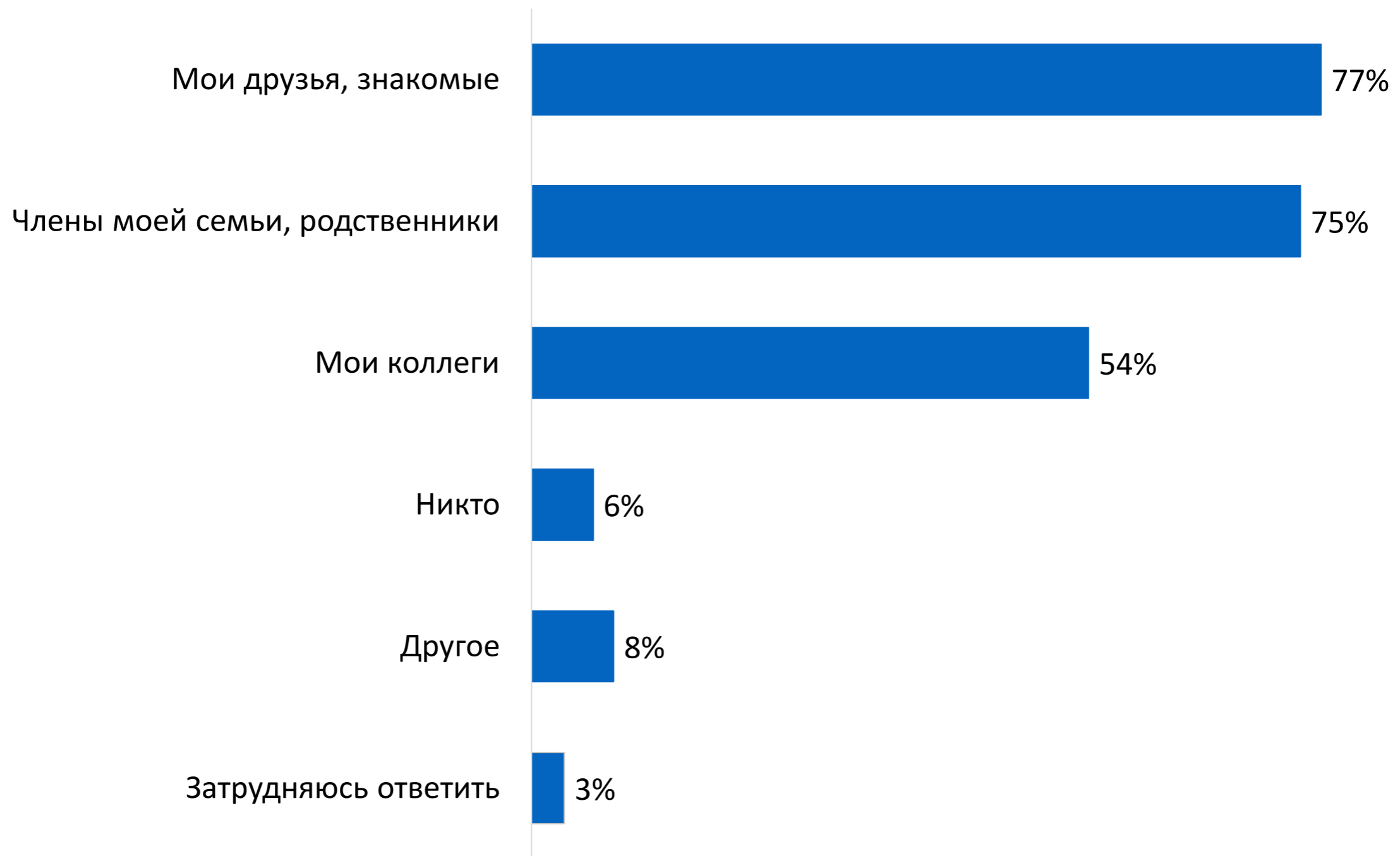




# Кто знает о добровольчестве респондентов

**Кто знает о Вашей добровольческой, волонтерской работе?**

*(% от опрошенных, N=16721)*





# Формы участия в волонтерской деятельности

Скажите, пожалуйста, когда Вы помогли незнакомым нуждающимся людям, занимались добровольчеством (волонтерством), участвовали в добровольческих (волонтерских) мероприятиях, проектах, акциях, кто был инициатором и организатором этого? (% от опрошенных, N = 16721)





---

# Приоритетные направления поддержки добровольчества



# Направления, нуждающиеся в поддержке власти

По Вашему мнению, какие направления добровольчества (волонтерства) нуждаются в поддержке со стороны **ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ** в первую очередь?

(% от опрошенных, N=16721)





# Направления, нуждающиеся в поддержке власти

По Вашему мнению, какие направления добровольчества (волонтерства) нуждаются в поддержке со стороны РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ в первую очередь?

(% от опрошенных, N=16721)





# Направления, нуждающиеся в поддержке власти

По Вашему мнению, какие направления добровольчества (волонтерства) нуждаются в поддержке со стороны **ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ** в первую очередь?

(% от опрошенных, N=16721)





# Реальная поддержка добровольчества

По Вашему мнению, какие направления добровольчества (волонтерства) реально поддерживаются органами власти в нашей стране? (% от опрошенных, N=16721)







---

# Восприятие мер поддержки добровольчества



# Меры поддержки добровольчества

**С какими мерами поддержки добровольческой (волонтерской) деятельности Вы лично сталкивались за последний год? (% от опрошенных, N=16721)**





# Польза мер поддержки добровольчества

**В целом, как Вы считаете, эти меры поддержки полезны или бесполезны...**

**...для Вашей добровольческой (волонтерской) деятельности?**

*(% от опрошенных, N=16721)*



- Полезны
- В чём-то полезны, в чём-то нет
- Не полезны
- Затруднились
- Не занимается волонтерской деятельностью

**...для добровольческой (волонтерской) деятельности Вашей организации?**

*(% от опрошенных, N=16721)*

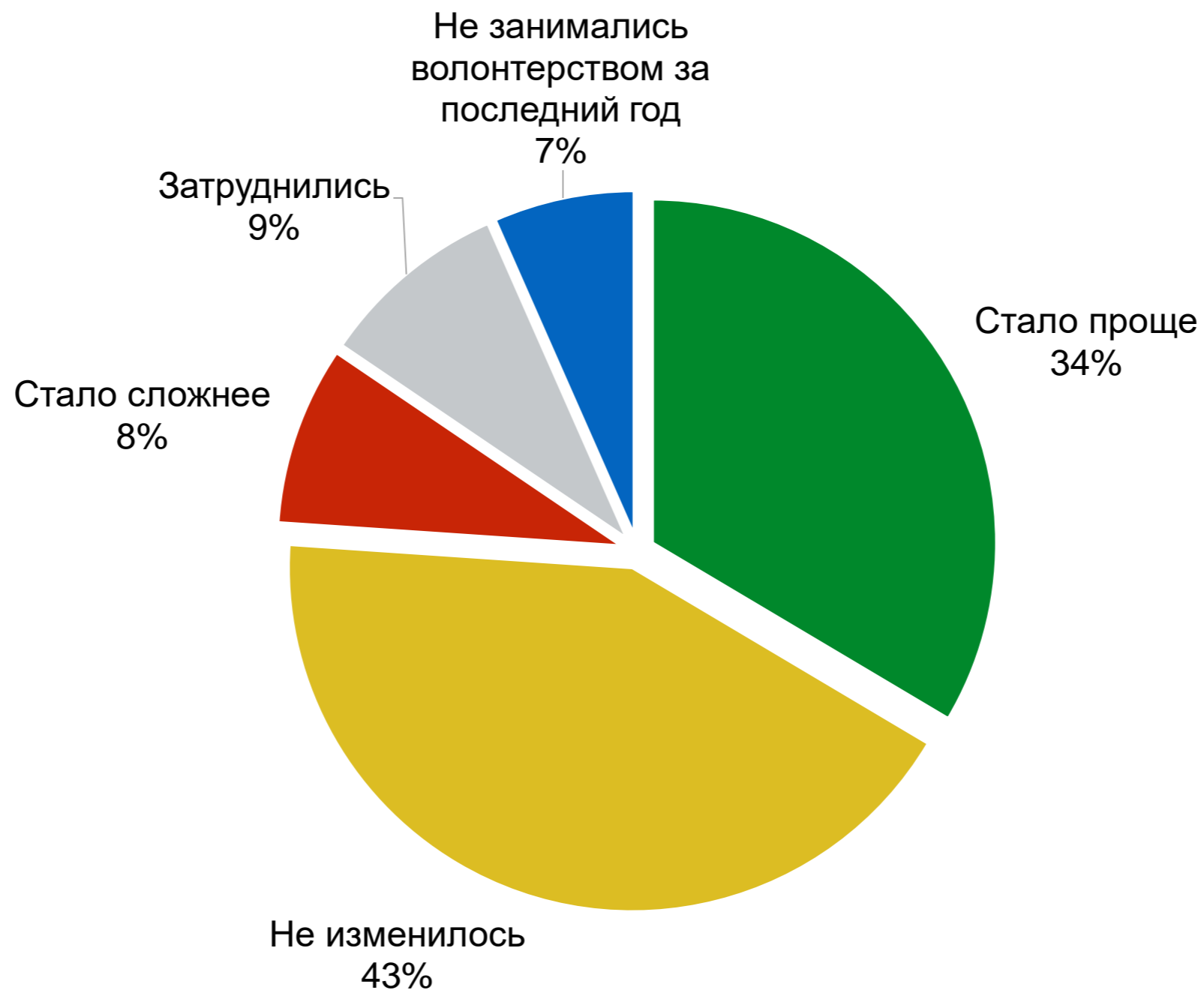


- Полезны
- В чём-то полезны, в чём-то нет
- Не полезны
- Затруднились
- Не подходит для нашей организации



# Проще или сложнее заниматься добровольчеством

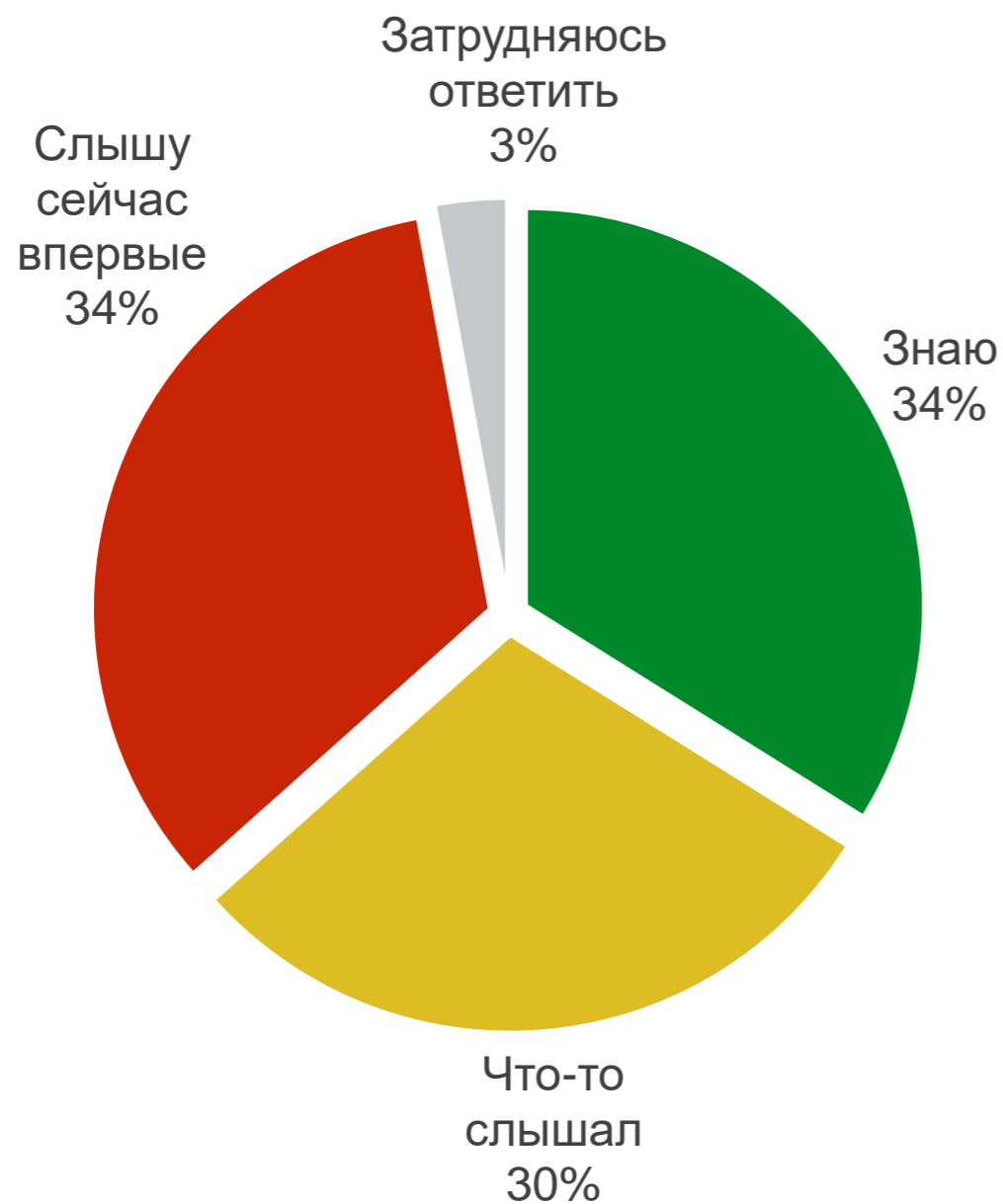
По Вашему мнению, за последний год добровольчеством (волонтерством) Вам лично заниматься стало проще, сложнее или примерно так же, как год назад? (% от опрошенных, N=16721)



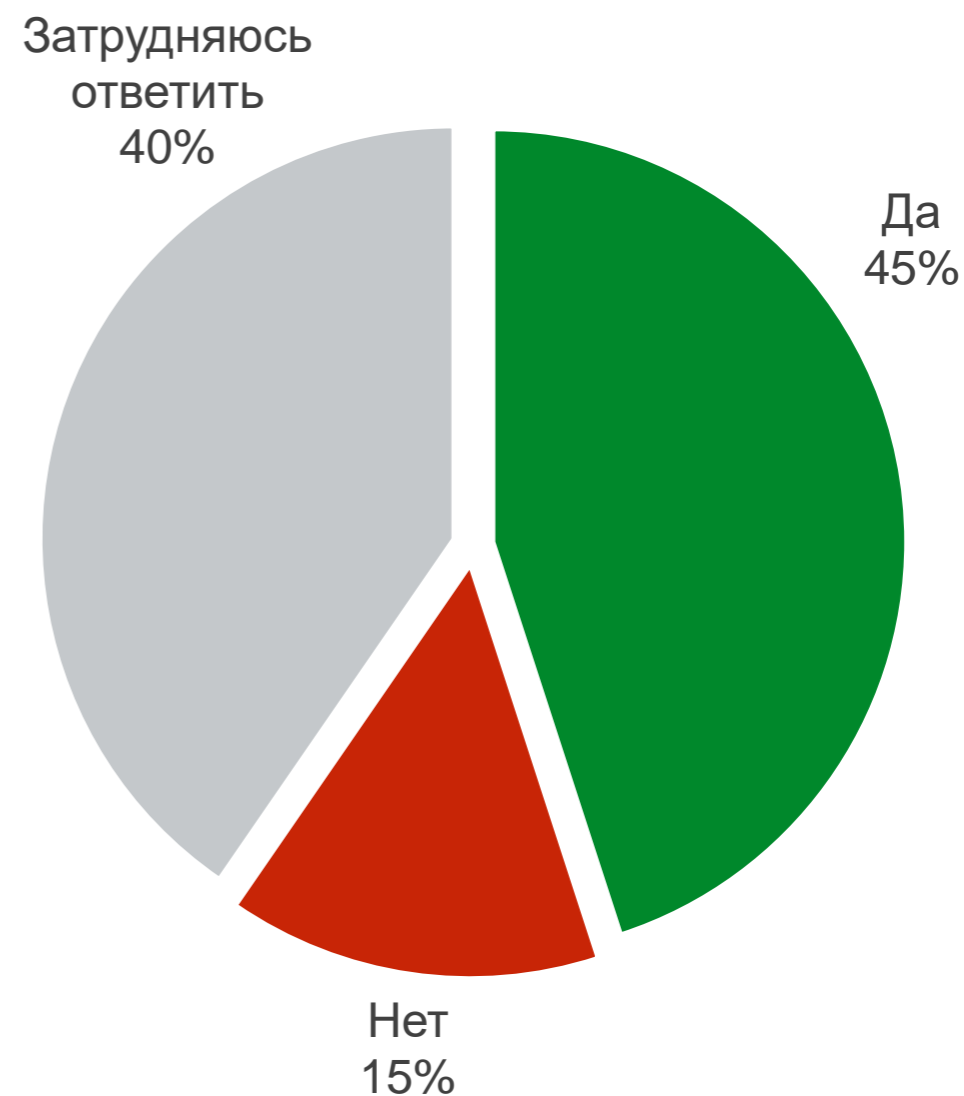


# Ресурсные центры поддержки добровольчества

**Знаете ли Вы, что в регионах создаются ресурсные центры поддержки добровольчества?**



**Как Вы считаете, есть ли такой центр в Вашем регионе?**



(% от опрошенных, N=16721)



# Ресурсные центры поддержки добровольчества

**Приходилось ли Вам обращаться в ресурсный центр поддержки добровольчества в Вашем регионе за последний год?  
Если да, то воспользовались Вы его услугами или нет?**  
*(% от опрошенных, N=16721)*





# Ресурсные центры поддержки добровольчества

Какие услуги ресурсного центра были бы востребованы в Вашей деятельности? (% от опрошенных, N=16721)





# Участие в конкурсах, форумах, слётах

Приходилось ли Вам за прошедший год...?

(% от опрошенных, N=16721)







---

# Роль различных структур в развитии добровольчества



# Развитию волонтерства способствуют...

Как Вы думаете, способствуют ли развитию добровольчества (волонтерства)...? (% от опрошенных, N = 16721)





---

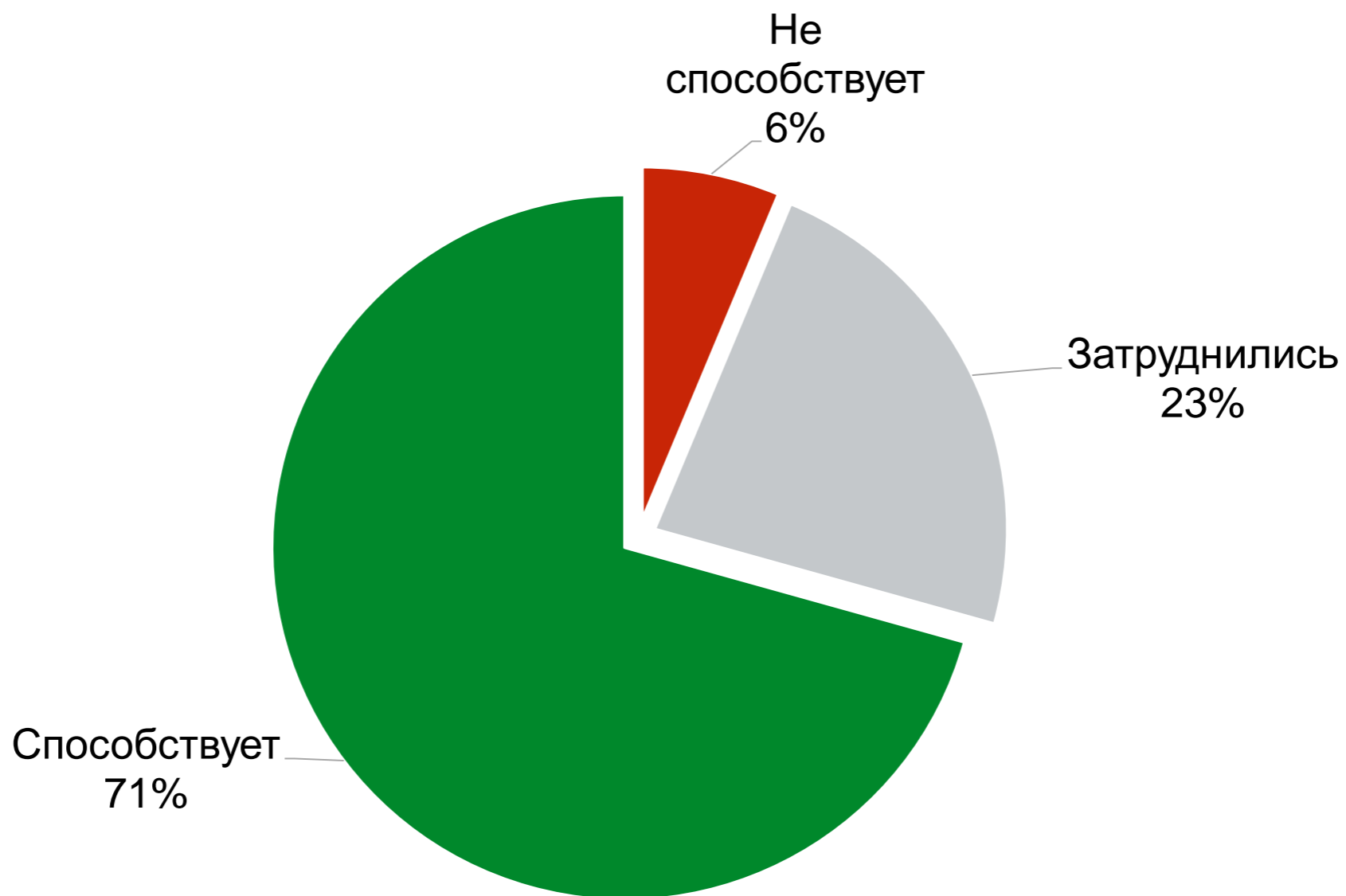
# Развитие волонтерства на местах



# Решение проблем с помощью волонтеров

**Как Вы думаете, способствует или не способствует решению проблем, стоящих перед нашим обществом, деятельность волонтеров, добровольцев, всех тех, кто на безвозмездной основе помогает нуждающимся людям?**

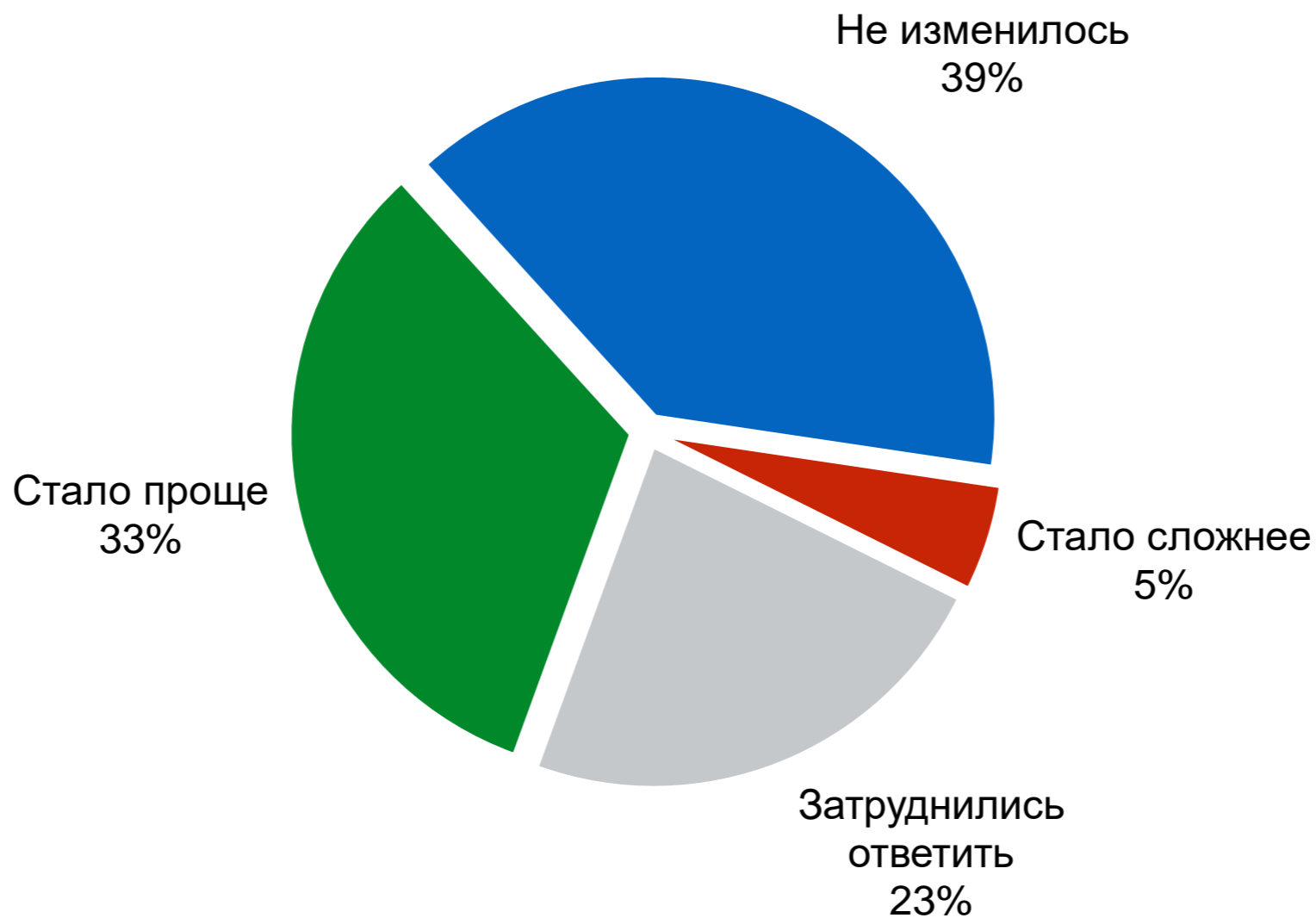
*(% от опрошенных, N=16721)*





## Сотрудничество с органами власти

Как Вы считаете, за прошедший год сотрудничать с органами власти и учреждениями для реализации добровольческих (волонтерских) проектов в Вашем населённом пункте стало проще, сложнее или примерно так же, как год назад? (% от опрошенных, N = 16721)





# Распространённость добровольчества

**Там, где Вы живете, в Вашем городе/посёлке/селе можно встретить людей, которые занимаются волонтерством, добровольчеством?**

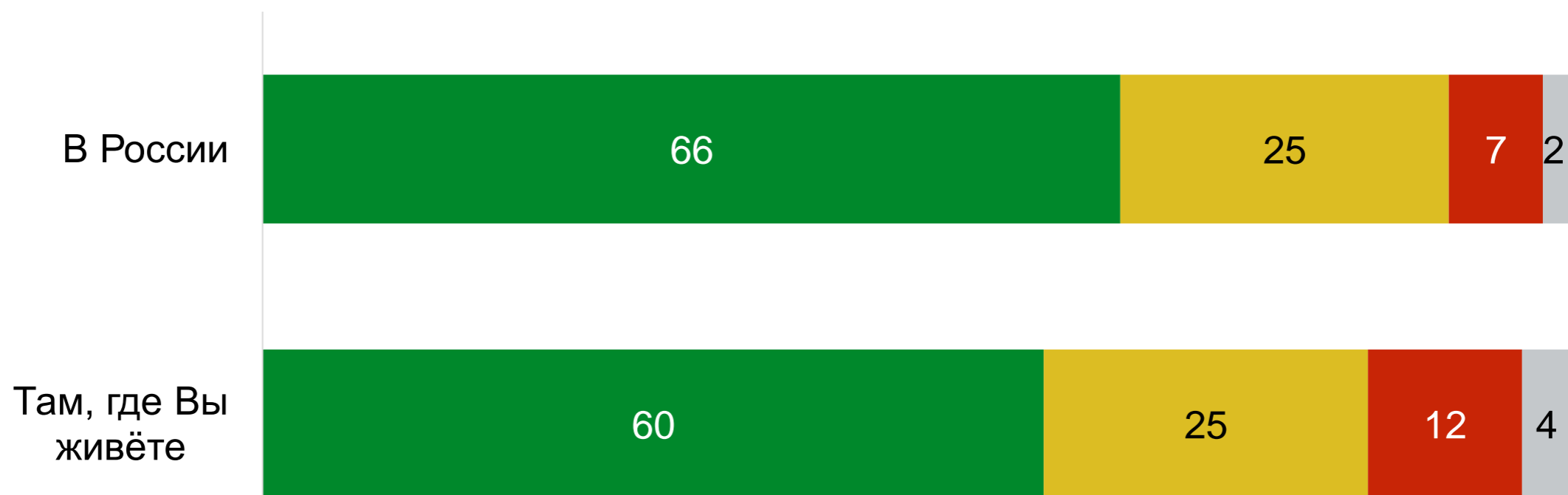
*(% от опрошенных, N = 16721)*





# Успешность развития волонтерства

**В целом, как Вы считаете, успешно развивается добровольчество (волонтерство)...** (% от опрошенных, N = 16721)



- Успешно
- В чём-то успешно, в чём-то не успешно
- Не успешно
- Затрудняюсь ответить



---

# Год добровольца





# Год добровольца: осведомлённость

Скажите, пожалуйста, Вы знаете, что-то слышали, слышите сейчас впервые, что 2018 год объявлен Годом добровольца (волонтёра) в нашей стране?

(% от опрошенных, N = 16721)





## Год добровольца: критерии успеха

По Вашему мнению, какой главный результат должен быть у Года добровольца (волонтёра) в нашей стране, чтобы его проведение можно было признать успешным? (% от осведомлённых о проведении, N = 15391)





# Год добровольца: роль в решении общественных проблем

Как Вы думаете, проведение Года добровольца (волонтёра) в России способствует решению проблем, стоящих перед нашим обществом или нет?

(% от осведомлённых о проведении, N = 15391)





НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

[www.grans.hse.ru](http://www.grans.hse.ru)

+7 (495) 623-88-03

101978, Москва, ул. Мясницкая, д. 20, к. 519